



Databehandleraftale

(TILLÆT TIL GÆLDENDE SERTICA AFTALE)

Mellem

Firmanavn _____

CVR nr. _____

(“Den Dataansvarlige”)

Og

RINA Digital Solutions

CVR no. 32670334

(“Databehandleren”)

(tilsammen “Parterne”)

02 02 2022



Klassifikation og godkendelse

Klassifikation:

Fortrolig

Status:

Final

Udgiver:

RINA Digital Solutions
Sofiendalsvej 5B
9200 Aalborg SV
Danmark

Forfatter:

Navn:

Underskrift:

Dato:

Navn

Review:

Navn:

Underskrift:

Dato:

Navn

Indhold

1	Formål	4
2	Behandling af personoplysninger	4
3	Instruks	5
4	Håndtering af en anmodning fra en registret.....	6
5	Geografiske krav	6
6	Sikkerhedsforanstaltninger	6
7	Brug af underdatabehandlere	7
8	Sikkerhedsbud	8
9	Ophør af aftalen.....	9
10	Ændring af Aftalen	9
11	Lovvalg.....	10
12	Underskrifter	10

1 Formål

- 1.1 Den dataansvarlige er den virksomhed, som anvender Sertica.
- 1.2 Databehandleren er en softwarevirksomhed, som beskæftiger sig med salg, udvikling, implementering og support af egne softwareløsninger.
- 1.3 Som et led i Parternes licensaftale vedr. Sertica foretager Databehandleren behandling af personoplysninger, som den Dataansvarlige er ansvarlig for. Som følge heraf behandler Databehandleren personoplysninger på Den Dataansvarliges vegne.
- 1.4 Den Dataansvarlige og Databehandleren har på denne baggrund indgået denne databehandleraftale ("Aftalen") med henblik på at beskrive vilkårene for Databehandlerens rolle og behandlingen af de personoplysninger, der overlades til Databehandleren. Derudover beskrives de sikkerhedsforanstaltninger, Databehandleren har truffet for at sikre den Dataansvarliges data mod sletning eller uretmæssigt brug. Formålet med Aftalen er således at sikre, at Databehandleren handler efter instruks fra den Dataansvarlige vedrørende behandling af de omhandlede personoplysninger.

2 Behandling af personoplysninger

- 2.1 Den gældende persondatalovgivning forpligter en dataansvarlig til at sikre, at den databehandler, som den dataansvarlige overlader data til, opfylder visse krav og betingelser. Aftalen er indgået for at sikre, at disse krav i persondatalovgivningen overholdes. Databehandleren er forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende persondatalovgivnings bestemmelser om behandling af personoplysninger.
- 2.2 Databehandleren behandler på vegne af den Dataansvarlige følgende almindelige oplysninger om personer: (Alle oplysninger, som ikke er følsomme oplysninger)
 - Brugernavne, e-mail adresser, telefonnumre på medarbejdere i den dataansvarliges organisation
 - Navne, e-mail adresser, telefonnumre og adresser på kunder og leverandører
 - Lokationsdata og enhedsID på registreringer foretaget på tilhørende App (valgfri)

Databehandleren behandler på vegne af den Dataansvarlige følgende følsomme personoplysninger: (Oplysninger om race eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning eller fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, helbredsoplysninger, oplysninger om seksuelle forhold og orientering, samt oplysninger om strafbare forhold og genetiske og biometriske data) [F.eks. helbredsoplysninger og fagforeningsmæssige forhold om medarbejderne]

→ Ingen

- 2.3 Kategorierne af de registrerede personer, som personoplysningerne vedrører, udgør fortrinsvis den Dataansvarliges medarbejdere, samarbejdspartnere og leverandører.

3 Instruks

- 3.1 Omfanget af de opgaver, som Databehandleren skal levere og understøtte, betyder, at der imedfør af Parternes licensaftale, vil ske forskellige former for behandling af personoplysninger.
- 3.2 Databehandleren handler alene efter dokumenteret instruks fra Den Dataansvarlige. Databehandleren skal sikre, at de overladte personoplysninger ikke benyttes til andre formål eller behandles på anden måde, end hvad der fremgår af instruksen. Databehandleren må i intet tilfælde videregive de omfattede personoplysninger til tredjemand, medmindre sådan videregivelse følger af lovgivningen eller en afgørelse fra en national eller international retsinstans/databeskyttelsesmyndighed, eller der meddeles samtykke fra Den Dataansvarligetil videregivelsen.
- 3.3 Databehandleren behandler både personoplysninger på vegne af den dataansvarlige iforbindelse med den Dataansvarliges normale drift samt i forbindelse med test af den software, som leveres til den Dataansvarlige.
- 3.4 Når Databehandleren yder it-support i forbindelse med den Dataansvarliges almindelige drift, må Databehandleren alene udføre den opgave, den Dataansvarlige konkret anmoder om, herunder få adgang til, tage kopi af, flytte og sammenkøre data. Databehandleren må dog aldrig flytte den Dataansvarliges data, hvis dette sker af sikkerhedsmæssige årsager. Databehandleren må aldrig uden en konkret (skriftlig) instruks slette den Dataansvarliges data.
- 3.5 Når Databehandleren yder it-support i forbindelse med test/udvikling af den Dataansvarliges software/systemer, sker dette ved, at der tages en kopi/backup

af den Dataansvarliges system efter aftale med den Dataansvarlige (testdata). Denne kopi/backup vil i nogle tilfælde indeholde personoplysninger. Databehandleren er i den forbindelse berettiget til at anvendetestdataene til alle former for test/udvikling i forbindelse med udviklingen af softwaren/systemet. Databehandleren må derfor altid få adgang til, flytte, sammenkøre, kopiere, adskille eller slette personoplysninger, som indgår i testdata.

- 3.6 Såfremt en instruks efter Databehandlerens opfattelse er i strid med persondataloven eller persondataforordningen, skal Databehandleren orientere den Dataansvarlige herom.

4 Håndtering af en anmodning fra en registret

- 4.1 Databehandleren skal så vidt muligt bistå den Dataansvarlige med opfyldelse af den Dataansvarliges forpligtelser til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder, herunder om indsigt, berigtigelse, begrænsning eller sletning, hvis de relevantepersonoplysninger behandles af Databehandleren. Modtager Databehandleren en anmodning fra en registreret, er Databehandleren forpligtet til at orientere Den Dataansvarlige herom.
- 4.2 Den Dataansvarlige skal dække alle Databehandlerens omkostninger ved sådan bistand, herunder til underdatabehandlere. Databehandlerens bistand afregnes til Databehandlerens til enhver tid gældende timetakst. Inden arbejdet påbegyndes af Databehandleren, meddeles Den Dataansvarlige herom. Den Dataansvarlige kan til enhver tid anmode om et overslag.

5 Geografiske krav

- 5.1 Den behandling af personoplysninger, som Databehandleren foretager efter instruks fra den Dataansvarlige, må alene foretages af Databehandleren eller underdatabehandlere inden for EU's grænser. Databehandleren må ikke lade databehandlingen foregå udenfor EU's grænser, uden den Dataansvarliges skriftlige samtykke.

6 Sikkerhedsforanstaltninger

- 6.1 Databehandleren skal træffe de passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysningerne hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod, at de kommer til

uvedkommendes kendskab, misbruges eller behandles i strid med reglerne i persondatalovgivningen.

- 6.2 Databehandleren har derfor fastsat en række sikkerhedskrav, som gælder for alle medarbejdere hos Databehandleren og en række tekniske krav til beskyttelse af al it-udstyr og netværk. Der er endvidere fastsat klare retningslinjer for medarbejdernes behandling af personoplysninger ved behandling af data.
- 6.3 Databehandleren har ligeledes sikret, at kun personer, som autoriseres hertil, har adgang til de personoplysninger/data, der behandles på vegne af den Dataansvarlige.
- 6.4 Databehandleren er underlagt tavshedspligt med hensyn til de personoplysninger, som kommer til Databehandlerens kendskab. Databehandleren er således forpligtet til at behandle alt modtaget materiale og alle modtagne oplysninger med fuld fortrolighed.

7 Brug af underdatabehandlere

- 7.1 Den Dataansvarlige accepterer ved indgåelsen af nærværende Aftale, at Databehandleren er berettiget til at anvende og skifte underdatabehandler, forudsat at a) en eventuel ny underdatabehandler overholder tilsvarende betingelser, som stilles i Aftalen, og b) Den Dataansvarlige senest ved en eventuel anden underdatabehandlers påbegyndelse af behandlingen af personoplysninger, som Den Dataansvarlige er dataansvarlig for, bliver orienteret om den nye underdatabehandlers identitet.
- 7.2 Databehandleren skal under alle omstændigheder orientere Den Dataansvarlige, såfremt denne gør brug af underdatabehandlere.
- 7.3 Underdatabehandleren er underlagt Databehandlerens instruks. Databehandleren har desuden indgået en skriftlig Databehandleraftale med underdatabehandleren, hvori det er sikret, at underdatabehandleren opfylder krav svarende til dem, som stilles til Databehandleren i medfør af Aftalen.
- 7.4 Omkostninger forbundet med etablering af aftaleforholdet til en underdatabehandler, herunder omkostninger til udarbejdelse af Databehandleraftale og eventuel etablering af grundlag for overførsel til tredjemand, afholdes af Databehandleren, medmindre den Dataansvarlige har anmodet Databehandleren om at anvende en bestemt underdatabehandler. I så fald afholdes alle omkostninger af den

Dataansvarlige.

- 7.5 Såfremt Den Dataansvarlige måtte ønske at instruere underdatabehandlere direkte, skal dette alene ske efter drøftelse med og via Databehandleren. Såfremt Den Dataansvarlige vælger at instruere underdatabehandlere direkte, er Databehandleren fritaget for ethvert ansvar og enhver følge af sådan instruks, og den Dataansvarlige hæfter for enhver omkostning, som instruksen måtte medføre for Databehandleren og underdatabehandleren. Databehandleren er berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for al arbejdstid, som en sådan direkte instruks måtte medføre for Databehandleren.
- 7.6 Databehandleren anvender p.t. følgende underdatabehandlere til at drifte og administrer databehandlerens IT-systemer med relevans for ydelser til den dataansvarlige:
- 7.6.1 ITSecurity A/S, CVR-nummer. 26091896
- 7.7 Databehandleren kan vælge at anvende en anden underdatabehandler og informere den dataansvarlige, uden at det kræver accept fra den Dataansvarlige og ændringer til denne aftale.

8 Sikkerhedsbud

- 8.1 Såfremt Databehandleren måtte blive bekendt med et sikkerhedsbrud, hvorved forstås et brud på sikkerheden, der fører til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger, der er opbevaret eller på anden måde behandlet, er Databehandleren forpligtet til uden unødigt forsinkelse at søge at lokalisere sådan brud og søge at begrænse opstået skade i videst muligt omfang, samt i det omfang det er muligt at reetablere eventuelt mistede data.
- 8.2 Databehandleren er endvidere forpligtet til uden unødigt forsinkelse at underrette Den Dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden. Databehandleren skal herefter uden unødigt forsinkelse, i det omfang det er muligt, give skriftlig meddelelse til den Dataansvarlige, som så vidt muligt skal indeholde:
- 8.3 En beskrivelse af karakteren af bruddet, herunder kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede og registreringer af personoplysninger.
- 8.3.1 Navn på og kontaktoplysninger for den person hos Databehandleren,

(der skal have kontakten til myndighederne i tilfælde af sikkerhedsbrud)

- 8.3.2 En beskrivelse af de sandsynlige konsekvenser af bruddet.
 - 8.3.3 En beskrivelse af den foranstaltninger, som Databehandleren eller underdatabehandleren har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet, herunder foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
- 8.4 For så vidt det ikke er muligt at give de anførte oplysninger samlet, kan oplysningerne meddeles trinvist uden unødige forsinkelse.
- 8.5 Tilsvarende skal de benyttede underdatabehandlere være pålagt uden unødige forsinkelse at underrette Databehandleren i overensstemmelse hermed.

9 Ophør af aftalen

- 9.1 Aftalen træder i kraft ved Parternes underskrift med virkning fra DD.MM.ÅÅÅÅ.
- 9.2 I tilfælde af at licensaftalen ophører, uanset hvad årsagen hertil er, ophører Aftalen også. Ved ophør af Aftalen har Den Dataansvarlige ret til at få udleveret samtlige opbevarede oplysninger fra Databehandleren på et læsbart medie. Den Dataansvarlige betaler alle omkostninger i forbindelse hermed.
- 9.3 Såfremt Databehandleren varetager hosting opgaver for den Dataansvarlige, skal denne snarest muligt og senest 2 uger før ophør af aftalen om levering af hosting- og supportydelse oplyse Databehandleren skriftligt, hvilke ønsker den Dataansvarlige har i forhold til de behandlede oplysninger, herunder hvem oplysningerne skal udleveres til og på hvilken måde. På baggrund heraf indgås der en konkret aftale mellem Parterne om udlevering og sletning af alle data.
- 9.4 Samtlige oplysninger skal være udleveret og/eller slettet senest 1 måned efter ophøret af licensaftalen.

10 Ændring af Aftalen

- 10.1 Nærværende Aftale kan kun ændres, såfremt der er enighed herom mellem Parterne. Ændringer til Aftalen skal udformes skriftligt, underskrives af begge Parter og vedhæftes nærværende aftale.

11 Lovvalg

11.1 Aftalen er underlagt dansk ret.

12 Underskrifter

Databehandleren:

Navn:

Michael Paarup

Navn

Underskrift:



Dato:

02-02-2022

Den Dataansvarlige:

Navn:

Navn

Underskrift:

Dato: